

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลเชิงใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในการบริหารราชการส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลเชิงใน อำเภอเชิงใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
วัน / เดือน / ปี: ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ของโรงพยาบาลเชิงใน ประจำปี ๒๕๖๔

รายละเอียดข้อมูล: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)ของโรงพยาบาลเชิงใน ประจำปี ๒๕๖๔

Link ภายนอก: เว็บไซต์ รพ.เชิงใน/บอร์ดประชาสัมพันธ์ รพ.เชิงใน

หมายเหตุ : WWW.Kn_hos.com

.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง

สุพัตรา อุทธา

(นางสาวสุพัตรา อุทธา)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

วันที่ ๒๐ สิงหาคมพ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสาโรช สมชอบ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชิงใน

วันที่ ๒๐ สิงหาคมพ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

อนุสรณ์ อุ่นท้าว

(นายอนุสรณ์ อุ่นท้าว)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๐ สิงหาคมพ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเชียงใหม่ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๕๐

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๑.๐๔/๒๕๖๒

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินการซื้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ ITA โรงพยาบาลเชียงใหม่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่

ตามข้อกำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้กำหนด EB ๒ ผลการดำเนินการซื้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและมีการเผยแพร่บนเว็บไซต์ ITA โรงพยาบาลเชียงใหม่ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาลงนามต่อไป

ลงชื่อ

สุพัตรา อุทธา

(นางสาวสุพัตรา อุทธา)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ลงชื่อ

(นายสาโรช สมชอบ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเชียงใหม่

บันทึกข้อมูลผู้มาติดต่องานร้องเรียน/ร้องทุกข์

ส่วนราชการ/อำเภอ เชียงใน

ระหว่างวันที่ ปี 2564

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	วันที่ร้องเรียน	เรื่องที่มาติดต่อ
1	นางทองใส ลองทอง	บ้านแสงน้อย ต.นาคำใหญ่ อ.เชียงใน จ. อุบลฯ	- องค์กรแพทย์ - องค์กรพยาบาล (Ward 1)	16-ม.ค.-64	- ภรรยาผู้รับบริการ ร้องเรียนเรื่องสามี มา รพ.เชียงใน ด้วยอาการเจ็บหน้าอก ขับรถยนต์มาเอง ต่อมาสามีเสียชีวิตด้วยโรคหัวใจขาดเลือด ซึ่งใช้เวลาอยู่ รพ.เชียงใน ประมาณ 6 ชม. ญาติคิดใจว่าทำไมไม่ส่งสามีไป รพ.สรรพสิทธิประสงค์ ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย ทำความเข้าใจ และเขียน ม.41 เพื่อชดเชยเยียวยา (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
2	นางวันดี ส่งสุข	บ้านสีบัว ต.สร้างถ่อ อ.เชียงใน จ.อุบลฯ	องค์กรแพทย์	3-ก.พ.-64	- ผู้รับบริการ มารับการจีหูด ที่นี้วันนาง มือซ้ายที่ รพ.เชียงใน 3 วัน ต่อมาแผลบริเวณที่จีหูด มีเนื้อตายเปื่อยยุ่น จึงส่งต่อไป รพ. 50 พรรษา ได้รับการตัดปลายนิ้ว แพทย์ รพ. 50 พรรษา แจ้งผู้ป่วย และญาติว่าเกิดจากการจีหูด และแจ้งมาทางแพทย์ รพ.เชียงใน ว่า ทำหัตถการไม่ชำนาญ ก็ให้ Refer มารพ.แม่ข่าย ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย ได้โทรศัพท์ ถามข้อมูลที่ลูกชายผู้ป่วย ไม่ดีใจเอาความ จึงไม่ได้ใช้ ม.41 ยุติเรื่อง

3	นางประพิศ โส	105 หมู่ 6 บ้านโนนธาตุ ต.เขื่อง ใน อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี	ห้องฉุกเฉิน	6 พค 64	<p>ญาติผู้ป่วยร้องเรียนพฤติกรรมบริการเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินที่พาบิดามาเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเขื่องในเมื่อวันที่ 6 พค.64 เวลา 07.58 นด้วยอาการอาเจียนมากกว่า 10 ครั้ง ถ่ายเหลว 1 ครั้ง เหนื่อยและอ่อนเพลียก่อนมาโรงพยาบาลแต่ก่อนหน้านั้นมีคนไข้เข้ามาก่อน 4 ราย นายประสิทธิ์ ระดาพันธ์ เป็นรายที่ 5 ขณะที่เข้ารับรักษาที่ห้องฉุกเฉินผู้ป่วยรู้สึกตัวดีไม่มีอาการหอบเหนื่อย เจ้าหน้าที่ทยอยประเมินอาการผู้ป่วยที่เข้ารับบริการตามลำดับ ไม่ได้ตรวจ นายประสิทธิ์ ระดาพันธ์ ท ต่อมาเวลา 08.30น ได้ทำการตรวจวัดสัญญาณชีพ พบความผิดปกติ จึงรายงานอาการต่อแพทย์เวรและแพทย์เวรสั่งการรักษาและปรึกษาแพทย์รักษาเฉพาะทางโรงพยาบาล 50 พรรษา เพื่อวางแผนการรักษาร่วมกันก่อนส่งต่อผู้ป่วย และส่งต่อเพื่อรักษาที่โรงพยาบาล 50 พรรษา วันที่ 28 พฤษภาคม 2564 ญาติได้มาพบทีมบริหารกลุ่มงานพยาบาล ได้รับการชี้แจงและรับฟังข้อร้องเรียน ของผู้ร้องเรียนสรุปได้ว่า ผู้ร้องเรียนต้องการให้ปรับปรุงงานบริการให้เกิดความรวดเร็วปลอดภัยต่อผู้มารับบริการ ผู้ร้องเรียนมีความเข้าใจและพึงพอใจต่อการเจรจา ใกล้เคียงในครั้งนี้</p>
---	--------------	--	-------------	---------	---

ประวัติการรักษาผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาล เชียงใน

AN0 HN 83324 ชื่อ - นามสกุล นางประพิศ โส เลขบัตรประชาชน 3-3404-00521-88-3
BW78.00 สูง 0 T= 0.0 P= 80 R= 20 BP 130 / 70 BMI 0 ป่วยนาน 1 วัน อายุ 39 ปี

Chief Complaint

HMS18.1 มาตามนัด รับประทานHT+DLP

Diagnosis

1. I10 Essential (primary) hypertens
2. E785 Hyperlipidaemia, unspecified
3. R731 Impaired fasting glucose (TM)
- 4.
- 5.
- 6.

Rx. 1.	ENALAPRIL 20 MG TAB.[112032]	1T x1 pc	120.00
2.	SIMvastatin 20 mg TAB[117308]	2T hs.	240.00
3.			0
4.			0
5.			0
6.			0
7.			0
8.			0
9.			0
10.			0
11.			0
12.			0
13.			0
14.			0
15.			0
16.			0
17.			0
18.			0
19.			0
20.			0
21.			0
22.			0
23.			0
24.			0
25.			0

Present ILLNESS

2Q = ไม่มีความเสี่ยง

คัดกรอง TB ในผู้ป่วย HT

ตรวจเลือดประจำปีแล้ว

ไอห่าๆไม่มีไข้ BW ปกติ หลังทานยา HT

ทานยาสมาเสมอ ไม่ขาดยา

ออกกำลังกายน้อย ทำงานส่วนมาก

ควบคุมอาหารได้

แนะนำ3อ2ส.

ปฏิเสธการสัมผัส+ใกล้ชิด+ความเสี่ยง PUI

ศิริประภา บันทึกข้อมูล/ผู้ป่วยให้ประวัติ

Past HISTORY

ปฏิเสธแพ้ยา

ปฏิเสธการผ่าตัด

ปฏิเสธการสูบบุหรี่

ปฏิเสธการดื่มสุรา

โรคประจำตัว HT

มารดาเป็นDM+HT

LAB.

Physical Examination

PLAN : ปรึกษา

X-Ray

Procedure

F.U. 22/07/2564

With 22/07/2564-ความดัน น้ดรับยา รพ.สต.

กลับบ้าน

ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนกลับบ้าน

ให้คำแนะนำการกินยาตามใบสั่งแพทย์

มารับการตรวจรักษาตามนัดแพทย์

กรณีมีบาดแผลแนะนำทำแผล,ตัดไหม ตามวันนัด

กรณีฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า

สังเกตการณ์ชีพของสุนัขและให้มาฉีดวัคซีนตามนัด

รับประทานอาหารย่อยง่าย,งดอาหารหมักดอง

รับประทานอาหารเฉพาะโรค เช่น งดอาหารหวานเค็มมัน

ในผู้ป่วยโรคเบาหวาน และ โรคความดันโลหิตสูง

แพทย์ผู้รักษานพ.ธนภพ[63522]

วันรับบริการ 26/03/2564 5:41